



Venezia Tessera, 1 febbraio 2018

**OGGETTO: AFFIDAMENTO IN SUBCONCESSIONE DI SPAZI AD USO UFFICIO PRESSO L'AEROSTAZIONE DELL'AEROPORTO MARCO POLO DI VENEZIA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI CAMBIAVALUTE E PER LA GESTIONE DI TERMINALI ATM.**

Ai sensi dell'art. 10.2 del Bando, vengono rese precisazioni e chiarimenti in risposta ai quesiti pervenuti a seguito della pubblicazione della gara in oggetto.

I chiarimenti costituiscono integrazione della *lex specialis* di gara ed hanno efficacia vincolante per tutti i concorrenti.

Eventuali ulteriori informazioni/quesiti/ricieste di chiarimento in ordine alla presente procedura potranno essere trasmessi - entro e non oltre 5 giorni dal termine per la presentazione della domanda di partecipazione - al seguente indirizzo e-mail: [ageretto@veniceairport.it](mailto:ageretto@veniceairport.it).

**Chiarimento n. 30**

Domanda:

In riferimento all'elenco categorie merceologiche relative alle attività accessorie al servizio di cambiavalute, previste nell'Allegato B dell'atto di subconcessione del lotto 1 e del lotto 2, si chiede se la dicitura "Biglietteria trasporti" prevede la possibilità di vendere biglietti treno, trasporto locale, biglietti tour turistici, biglietti aerei ed in generale ticketing di viaggio.

Risposta:

Si conferma.

**Chiarimento n. 31**

Domanda:

In riferimento all'elenco categorie merceologiche relative alle attività accessorie al servizio di cambiavalute, previste nell'Allegato B dell'atto di subconcessione del lotto 1 e del lotto 2, si chiede se è possibile vendere servizi aggiuntivi al titolo di viaggio, quali ad esempio assicurazioni, altre coperture e servizi al cliente viaggiatore.

Risposta:

Si conferma.

**Chiarimento n. 32**

Domanda:

In riferimento all'elenco categorie merceologiche relative alle attività accessorie al servizio di cambiavalute, previste nell'Allegato B dell'atto di subconcessione del lotto 1 e del lotto 2, si chiede se è possibile vendere accessori di elettronica di consumo per il cliente viaggiatore (ad esempio caricabatteria da viaggio, power bank, custodie, etc.).

Risposta:



No, tale attività non rientra nei servizi accessori.

### **Chiarimento n. 33**

#### Domanda:

In riferimento al chiarimento n. 4 pubblicato in data 10.01.18, ove Save comunicava di essere ancora in fase di analisi per l'attivazione del progetto OTELLO, richiediamo eventuali aggiornamenti inerenti l'assegnazione del servizio Rimborso Iva e della relativa tempistica di attivazione, essendo informazione fondamentale per una corretta valutazione e formulazione dell'offerta commerciale.

#### Risposta:

Per la gestione del servizio tax refund hanno presentato offerta n. 2 operatori (il secondo dei quali in forma associata tra due società, che intendono gestire in comune uno spazio); indicativamente le attività inizieranno a fine Marzo, con accessibilità ai passeggeri sia in airside che in landside. Inoltre, a quanto ci è dato sapere ad oggi, la Dogana conta di lanciare a breve un test per il c.d. Otello 2.0 anche all'aeroporto di Venezia, ma non si è espressa sulle date di inizio; comunque, entro Settembre dovrebbe partire il progetto definitivo, in coincidenza con l'entrata in funzione della fattura per via elettronica. Ovviamente, ai fini della gara, la semplice presenza degli operatori di tax refund, influenzerà il mercato potenziale dei cambiavalute.

### **Chiarimento n. 34**

#### Domanda:

In riferimento al chiarimento numero 25 del 26.01.18, ove Save comunicava di non avere dati previsionali di traffico passeggeri per il prossimo quinquennio, si chiede se sia possibile fornire la previsione almeno del biennio 2018-2019, o quanto meno i dati prospettici disponibili e tutte le informazioni che possano sviluppare proiezioni in tal senso. Questo, al fine di poter sviluppare un'offerta commerciale coerente alle dinamiche di sviluppo pluriennali dell'Aeroporto.

#### Risposta:

Vengono di seguito riportate le quote di mercato a fine 2017. Per il prossimo quinquennio la componente Extra-Schengen è stimata in crescita.

#### Market share:

Domestico 13,1%

Internazionale Schengen 54,4%

Internazionale Extra-Schengen 32,5%

### **Chiarimento n. 35**

#### Domanda:

Rif.to: Bando di Gara – 2.1.1. Per il Lotto 1 il Bando rende noto che nel 2016 nei relativi spazi è stato conseguito un fatturato pari a 4.930.000 euro per i servizi di cambiavalute (ovvero l'85% di 5.800.000 euro). Al fine di valutare in chiave prospettica tale valore e a seguito del recente bando di gara per l'affidamento in subconcessione di spazi ad uso ufficio per la gestione del servizio di tax refund tramite O.T.E.L.L.O. anche



nell'aria partenze airside, si chiede conferma che gli eventuali soggetti aggiudicatari di detto bando possano rimborsare esclusivamente in Euro e non in valuta estera.

Risposta:

Si conferma. Il rimborso sarà operato in valuta Euro.

**Chiarimento n. 36**

Domanda:

Rif.to: Bando di Gara – 2.1.1. Per il Lotto 1 il Bando rende noto che nel 2016 nei relativi spazi è stato conseguito un fatturato pari a 4.930.000 euro per i servizi di cambiavalute (ovvero l'85% di 5.800.000 euro). Al fine di valutare in chiave prospettica tale valore e a seguito del recente bando di gara per l'affidamento in subconcessione di spazi ad uso ufficio per la gestione del servizio di tax refund tramite O.T.E.L.L.O. anche nell'aria partenze airside, si chiede se sia previsto il rimborso solo in contanti o se sia previsto anche il rimborso mediante accredito su carta di credito.

Risposta:

Il rimborso potrà avvenire in contanti, su carta di credito o tramite altre forme di accredito elettronico.

**Chiarimento n. 37**

Domanda:

Rif.to: Bando di Gara – 2.1.1 Per il Lotto 1 il Bando rende noto che nel 2016 nei relativi spazi è stato conseguito un fatturato pari a 870.000 euro per i servizi accessori a quelle del cambiavalute (15% di 5.800.000 euro). Si chiede di chiarire se tale fatturato include i proventi derivanti dalle attività connesse alla gestione del business centre, ovvero affitto sale meeting, connessione web, rest room e l'incidenza dei medesimi sul fatturato totale.

Risposta:

Il fatturato indicato include anche i proventi derivanti da attività connesse alla gestione del business centre. Non sono disponibili i dati relativi alle rispettive incidenze anche in considerazione del fatto che il business centre, nell'anno 2017, è rimasto chiuso al pubblico per circa 10 mesi. In ogni caso, non viene applicata una royalty sulle attività inerenti alla gestione del business centre, perché il relativo corrispettivo rientra nel MAG.

**Chiarimento n. 38**

Domanda:

Rif.to: Bando di Gara – 2.1.1. Per il Lotto 1 il Bando rende noto che nel 2016 nei relativi spazi è stato conseguito un fatturato pari a 870.000 euro per i servizi accessori a quelle del cambiavalute (15% di 5.800.000 euro). Al fine di valutare in chiave prospettica tale valore, si chiede di ottenere l'indicazione puntuale del fatturato riconducibile a ciascuno dei servizi accessori operati quali: vendita di schede telefoniche nazionali ed internazionali; vendita di ricariche telefoniche; rimborsi IVA ai turisti; vendita di carte prepagate in Euro; trasferimento di denaro e biglietteria trasporti; gestione dei terminali atm.



Risposta:

I dati richiesti non sono disponibili.

**Chiarimento n. 39**

Domanda:

Rif.to: Bando di Gara – 2.1.2. Per il Lotto 2 il Bando rende noto che nel 2016 nei relativi spazi è stato conseguito un fatturato pari a 243.000 euro per i servizi accessori a quelle del cambiavalute (6% di 4.050.000 euro). Al fine di valutare in chiave prospettica tale valore, si chiede di ottenere l'indicazione puntuale del fatturato riconducibile a ciascuno dei servizi accessori operati quali: vendita di schede telefoniche nazionali ed internazionali; vendita di ricariche telefoniche; rimborsi IVA ai turisti; vendita di carte prepagate in Euro; trasferimento di denaro e biglietteria trasporti; gestione dei terminali atm.

Risposta:

I dati richiesti non sono disponibili.

**Chiarimento n. 40**

Domanda:

Rif.to: Bando di Gara – 2.1.1 - lettera c). Il Lotto 1 comprende uno spazio di circa mq 330, ubicato nella zona partenze land side al secondo piano da condurre come business centre con possibilità di esercitare le attività ancillari/accessorie a quelle del cambiavalute nonché le attività connesse alla gestione del business centre, quali affitto sale meeting, connessione web, rest room. Si chiede di chiarire se, previo accordo con la SAVE, lo spazio attualmente destinato a business centre possa essere utilizzato per attività diverse da quelle di cui all'art.2 dello Schema di atto di subconcessione relativo al Lotto 1, ovvero se tutto o parte dello stesso debbano rimanere vincolati all'attività di business centre.

Risposta:

Fermo restando il vincolo previsto dall'Atto di subconcessione rispetto all'espletamento, in esclusiva, di attività attinenti alla gestione del business centre, per il futuro si può ipotizzare che una parte del locale possa essere eventualmente destinata alla prestazione di servizi integrativi, di natura diversa, in grado di rispondere all'interesse della clientela della lounge business centre. La prestazione di servizi integrativi di diversa natura sarà in ogni caso subordinata alla previa valutazione ed autorizzazione di SAVE.

**Chiarimento n. 41**

Domanda:

Rif.to: Bando di Gara – 7.1. Il Bando di Gara prevede che il rapporto di subconcessione avrà durata di 5 anni dal verbale di consegna degli spazi. Al fine di poter pianificare le selezioni del personale, i progetti delle aree e, ottenuta l'autorizzazione dell'ENAC, la realizzazione delle agenzie, si chiede di chiarire quando avrà termine l'attuale rapporto di subconcessione e quando, a seguito della conclusione delle procedure di affidamento, si prevede l'avvio del nuovo rapporto di subconcessione.

Risposta:

L'avvio del nuovo rapporto di subconcessione è indicativamente previsto per il mese di aprile 2018.



## **Chiarimento n. 42**

### Domanda:

Rif.to: Allegato C - Atto di Subconcessione. L'allegato C del modello di Atto di concessione per il servizio di cambiavalute riporta il FAC – SIMILE di Fideiussione Bancaria a garanzia solidale delle obbligazioni assunte dalla Subconcessionaria: Nel documento si evince che la Fideiussione viene prestata dalla Banca fino al 90° giorno successivo alla scadenza della subconcessione e comunque fino al completo soddisfacimento dei crediti di SAVE. Si chiede di chiarire se il termine di 90 giorni successivi alla scadenza della subconcessione, è il termine di scadenza della Fideiussione Bancaria, trascorso il quale senza escussione del credito vantato dalla Save, la Banca possa considerarsi liberata dall'impegno assunto.

### Risposta:

Con la disposizione richiamata si intende che la Banca resterà vincolata in relazione a richieste di pagamento avanzate da SAVE sino al 90° giorno successivo alla scadenza del rapporto di subconcessione.

Il Responsabile del Procedimento

Andrea Geretto



