

SAVE S.P.A. 机场用户与乘客的隐私保护通知

根据欧盟 2016 年第 679 号条例(《欧盟个人数据保护条例》 GDPR), 注册于意大利 Tessera Venezia 市 G. Galilei 大街 30/1 号的 SAVE S. p. A. 公司作为数据的控制者(以下写为“SAVE 公司” 或 “数据控制者”), 向威尼斯马可波罗机场的用户提供以下有关其个人数据保护的信息。

数据处理过程



此通知中提到的个人数据由 SAVE 公司内部专门人员负责处理, 也可由 SAVE 集团的工作人员在进行集团内部工作时处理, 或者由公司外部人员处理, 处理的方式与项目请参见下面的表格。

自动化决策制定/数据剖析



除了在下面表格中明确提到的数据处理内容外, SAVE 公司在其所获得的数据基础上不会做自动化决策制定与数据剖析处理。

将数据转移到第三国

任何数据转移到第三国都应按照《欧盟个人数据保护条例》GDPR 第 44 条及与其相关条款的规定处理。

给予与撤销数据授权是数据主体的权利

除下表中有每种数据处理方法的明确说明外, 执行合同和/或法律义务也需要提供数据。如果不能提供必要数据, 将无法实现既定的目标。



如果对个人数据的处理给予授权, 在不影响数据合法使用、履行相关合同义务与提供相关服务的情况下, 相关人员可以撤回授权。

数据主体有权请求访问其个人数据, 并纠正、删除、限制相关数据, 或反对对其个人数据的处理, 如果可能的话包括反对对其数据的转移。

向监管机构投诉

数据主体可以选择在他们居住的欧盟国家、在他们工作的欧盟国家或发生涉嫌违规的地方向数据保护监管机构提出投诉。



数据保护官(DPO) 联系方式

如果您想知道数据处理办公室与数据处理官的名单、您数据将被转移到的第三国、您的数据是如何根据《欧盟个人数据保护条例》(GDPR) 第 44 条及相关条款被转移的并采取了哪些保护措施, 或根据《欧盟个人数据保护条例》(GDPR) 第 7 条取消相关授权, 或行使您在欧盟 2016 年第 679 号条例中保护的其他权力, 您可以联系:

SAVE S. p. A. 隐私委员会— Viale Galileo Galilei 30/1, 30173 Venezia Tessera
(Italy)

通过电子邮件联系 SAVE 集团数据保护官 (DPO): privacy@grupposave.com



数据处理列表

相关数据描述	数据处理目的与相关法律条款	数据保存期限	可能会接触到数据的单位与个体
--------	---------------	--------	----------------



1. 录像监控系统

<p>安装在整个机场的闭路电视系统（CCTV）记录的图像</p>	<p>工作与组织工作需要，工作场所与机场的安全保障，保护公司资产，防止违法行为。 法律依据：数据控制者的合法权益和法律义务。</p>	<p>图像一般会保存7天。如果因为保护权益或法律原因，相关数据会延长其保存期，保存至实现其目的时刻，直至法律行为失效期后（最后一次使用或失效期中断十年后）。</p>	<p>管理机场安检的公司； 地面服务公司；航空公司；公共机构与执法机关；顾问；外部律师；经纪人与保险公司；IT系统维护公司；有权查看图像的第三方。</p>
----------------------------------	--	--	---



2. 针对行动不便乘客的服务

<p>个人数据与特殊数据：行动不便的乘客公开给出的健康数据。</p>	<p>根据有关规定向行动不便旅客提供服务。 法律依据：合同与法律义务以及公共利益。</p>	<p>数据保存的时间为完成服务所需的时间，然后再保存7年。如果有投诉的情况，数据将在处理投诉期间保存（参见第4款）。之后，数据将被匿名保存以用于统计，没有任何时间限制。</p>	<p>地面服务公司；目的地机场；航空公司；IT系统维护公司。</p>
------------------------------------	---	--	------------------------------------



数据处理列表

相关数据描述	数据处理目的与相关法律条款	数据保存期限	可能会接触到数据的单位与个体
--------	---------------	--------	----------------



3. 丢失物品与相关信息

由相关方提供的身份识别数据与联系方式，以协助处理丢失物品或其他请求。	提供与管理相关服务，同时遵守机场规定。 法律依据：合同义务与法律义务。	在提供服务的时间范围内，数据将被保留。有关合同数据、行政数据和/或用于法律辩护的数据将会被保存至法律行为失效期后（最后一次使用或失效期中断十年后）。	地面服务公司；公共机构和警察；负责销售或销毁无人认领物品的外部公司；IT系统维护公司。
------------------------------------	--	--	---



4. 投诉、索赔与事故管理

身份识别数据、联系方式、特殊（健康）数据或有关各方在填写投诉或建议表格时提供的其他数据。	需要根据当前的机场规定，对投诉人、相关人员进行保护。 法律依据：合同法律义务。	数据保存的时间为达到其初始目的与作用所需的时间。有关合同数据、行政数据和/或用于法律辩护的数据将会被保存至法律行为失效期后（最后一次使用或失效期中断十年后）。在此之后，数据将以匿名形式保存以用于统计，没有时间限制。	地面服务公司；航空公司；机场次级特许经营商；公共机构与执法机关；顾问；外部律师；经纪人与保险公司；IT系统维护公司。
--	--	---	--



数据处理列表

相关数据描述	数据处理目的与相关法律条款	数据保存期限	可能会接触到数据的单位与个体
--------	---------------	--------	----------------



5. 通用航空与地面服务

个人数据，支付数据，通用航空乘客的飞行数据（私人飞机）。	管理通用航空（私人飞机）的地面服务以及相关机场活动。 法律依据：合同义务与法律义务。	数据保存的时间为完成服务所需的时间。有关合同数据、行政数据和/或用于法律辩护的数据将会被保存至法律行为失效期后（最后一次使用或失效期中断十年后）。	援助服务公司（例如分包商）；航空公司；公共机构与执法机关；IT系统维护公司。
------------------------------	---	---	--



6. 售票处、贵宾休息室等



乘客的个人数据与旅行数据，某些服务的支付数据。	向乘客提供所需的服务，并符合机票与机场的相关规定。 法律依据：合同义务与法律义务。	数据保存的时间为达到其初始目的与作用所需的时间。有关合同数据、行政数据和/或用于法律辩护的数据将会被保存至法律行为失效期后（最后一次使用或失效期中断十年后）。在此之后，数据将以匿名形式保存以用于统计，没有时间限制。	地面服务公司；航空公司；维修公司。
-------------------------	--	---	-------------------



数据处理列表

相关数据描述	数据处理目的与相关法律条款	数据保存期限	可能会接触到数据的单位与个体
--------	---------------	--------	----------------



7. 机场管理和维护服务

乘客的个人数据与旅行数据。	机场活动与基础设施维护相关服务的“集中”管理（例如行李处理系统的管理）。 法律依据：合同义务，机场运营商的法律权益与义务。	数据保存 30 天。由于运营或投诉原因，数据会在达到其目的所需的时间内存储。之后，有关合同数据、行政数据和/或用于法律辩护的数据将会被保存至法律行为失效期后（最后一次使用或失效期中断十年后）。	地面服务公司；航空公司；维修公司。
---------------	--	--	-------------------



8. 紧急情况

数据处理可能会涉及到处于紧急情况的乘客、家庭成员、工作人员以及其他用户的个人与旅行数据，包括特殊（健康）数据。	在紧急情况下保护与保障乘客的重要权益、机场安全与相关法律义务。 法律依据：数据主体或第三方的重要权益与法律义务。	数据保存的时间为达到其初始目的与作用所需的时间。有关合同数据、行政数据和/或用于法律辩护的数据将会被保存至法律行为失效期后（最后一次使用或失效期中断十年后）。	地面服务公司；航空公司；机场安检公司；公共机构和执法机关；医疗援助服务提供者；紧急服务供应商；其他机场运营商；顾问；外部律师；经纪人与保险公司。
---	---	---	--

数据处理列表

相关数据描述	数据处理目的与相关法律条款	数据保存期限	可能会接触到数据的单位与个体
--------	---------------	--------	----------------



9. 机场健康服务

乘客的个人数据，特殊（健康）数据，随行人员的个人数据与旅行数据。	<p>在发生紧急医疗情况时应保障乘客的重要权益。机场内的救援点会向乘客提供相关的救援与服务。</p> <p>法律依据：数据主体或第三方的重要权益与法律义务。</p>	<p>数据保存的时间为达到其初始目的与作用所需的时间。有关合同数据、行政数据和/或用于法律辩护的数据将会被保存至法律行为失效期后（最后一次使用或失效期中断十年后）。有关医疗记录的保存时间将按照相关法律要求，</p>	<p>公共部门和执法机构；IT 系统维护公司。</p>
----------------------------------	--	---	-----------------------------



10. 机票检查

登机牌上的数据	<p>按照目前机场的规定检查机票。</p> <p>法律依据：合同履行与法律义务</p>	<p>登机牌号码，乘客名单和航班数据将被保存 8 年。</p>	<p>机场保安公司；地面服务公司；公共机构与警察；IT 系统维护公司。</p>
---------	---	---------------------------------	---



11. 有关匿名数据的处理

旅行数据与乘客国籍，这些数据不足以识别具体的乘客，比如在机场销售点扫描的登机牌上有关数据。	<p>提高服务水平</p>	<p>数据以匿名方式存储，没有任何时间限制。</p>	<p>咨询公司</p>
---	---------------	----------------------------	-------------