

SAVE s.p.a. PRM assistance was founded in order to carry out EC Regulation n.1107/2006 which defines new ground assistance regulations for passengers with disability in European Union airport.

The Regulation specifies that, starting from July 26 2008, the airport management will be responsible for this service and demands a uniform service level at all European airports.

At Venice airport there are tactile layouts created by using bas-relief elements and walkways for the visually impaired, four intercom locations to ask for assistance, free dedicated parking, mobile dock, "Amica" room. The service is completely free.

ASSISTED DISABILITIES

Passenger with reduced mobility needing a wheelchair:

WCHR

they can walk stairs
but cannot walk longer distances
they can board and move
around the aircraft on their own.

WCHS

they cannot walk stairs
they need help for boarding.
they are self-sufficient inside the aircraft.

WCHC

they cannot walk and cannot walk stairs
they are entirely immobile and not
self-sufficient
they need complete personal assistance

BLND

Visually impaired passenger.

DEAF

Hearing impaired passengers.

DPNA

Passengers with intellectual
or developmental disability.



SAVE spa / Aeroporto di Venezia Marco Polo

PRM

info

regolamento CE - no. 1107/2006

contatti

ufficio informazioni

tel. 041 2609260

reclami

SAVE s.p.a.

direzione gestione aeroportuale

servizio PRM

viale Luigi Broglio, 8

30173 - Tessera (VE)

quality@veniceairport.it

info

EC regulation - no. 1107/2006

contacts

information office

tel. 041 2609260

complaints

SAVE s.p.a.

airport management authority

PRM assistance

viale Luigi Broglio, 8

30173 - Tessera (VE)

quality@veniceairport.it



blumilk.net

VCE

AEROPORTO
MARCO POLO
VENEZIA

- servizio di assistenza
per persone disabili
e a ridotta mobilità

MARCO POLO
AIRPORT
VENICE

- assistance for persons
with disabilities
and reduced mobility



Dal 26 luglio 2008 SAVE s.p.a. in ottemperanza al regolamento CE - no. 1107/2006 assicura un servizio di assistenza ai passeggeri disabili e ai passeggeri a ridotta mobilità (PRM).

- Il Regolamento CE attribuisce alle società di gestione aeroportuali la responsabilità dei servizi di assistenza negli aeroporti europei e ne uniforma il livello di servizio.

- A questo fine SAVE s.p.a. ha dotato l'aeroporto di percorsi per ipovedenti e mappe tattili, di un pontile mobile in darsena, di quattro postazioni a colonnina da cui poter chiamare per richiedere assistenza, di parcheggi dedicati gratuiti, di una saletta di sosta. L'assistenza è totalmente gratuita per i passeggeri disabili e a ridotta mobilità.

A CHI SI RIVOLGE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA

passeggeri con disabilità motoria che richiedono la sedia a rotelle:

WCHR

non possono percorrere lunghe distanze
possono salire e scendere le scale
possono muoversi in autonomia.

WCHS

non possono percorrere lunghe distanze
non possono salire e scendere le scale
sono autonomi a bordo dell'aeromobile.

WCHC

sono completamente immobili,
non autosufficienti
necessitano di assistenza totale.

BLND

passeggeri ipovedenti o ciechi

DEAF

passeggeri con disabilità uditiva.

DPNA

passeggeri con disabilità intellettuali o comportamentali.

COME RICHIEDERE L'ASSISTENZA

Richiedi l'assistenza alla compagnia aerea al momento della prenotazione del volo o almeno 48 ore prima della partenza, per avere certezza della qualità del servizio. La compagnia aerea informerà gli aeroporti toccati dal tuo itinerario.

- Informa la compagnia aerea con precisione delle tue esigenze per avere l'assistenza appropriata.

- In casi particolari (ad esempio dopo una operazione) la compagnia potrebbe chiederti una autorizzazione al volo rilasciata dal tuo medico curante.

IN PARTENZA

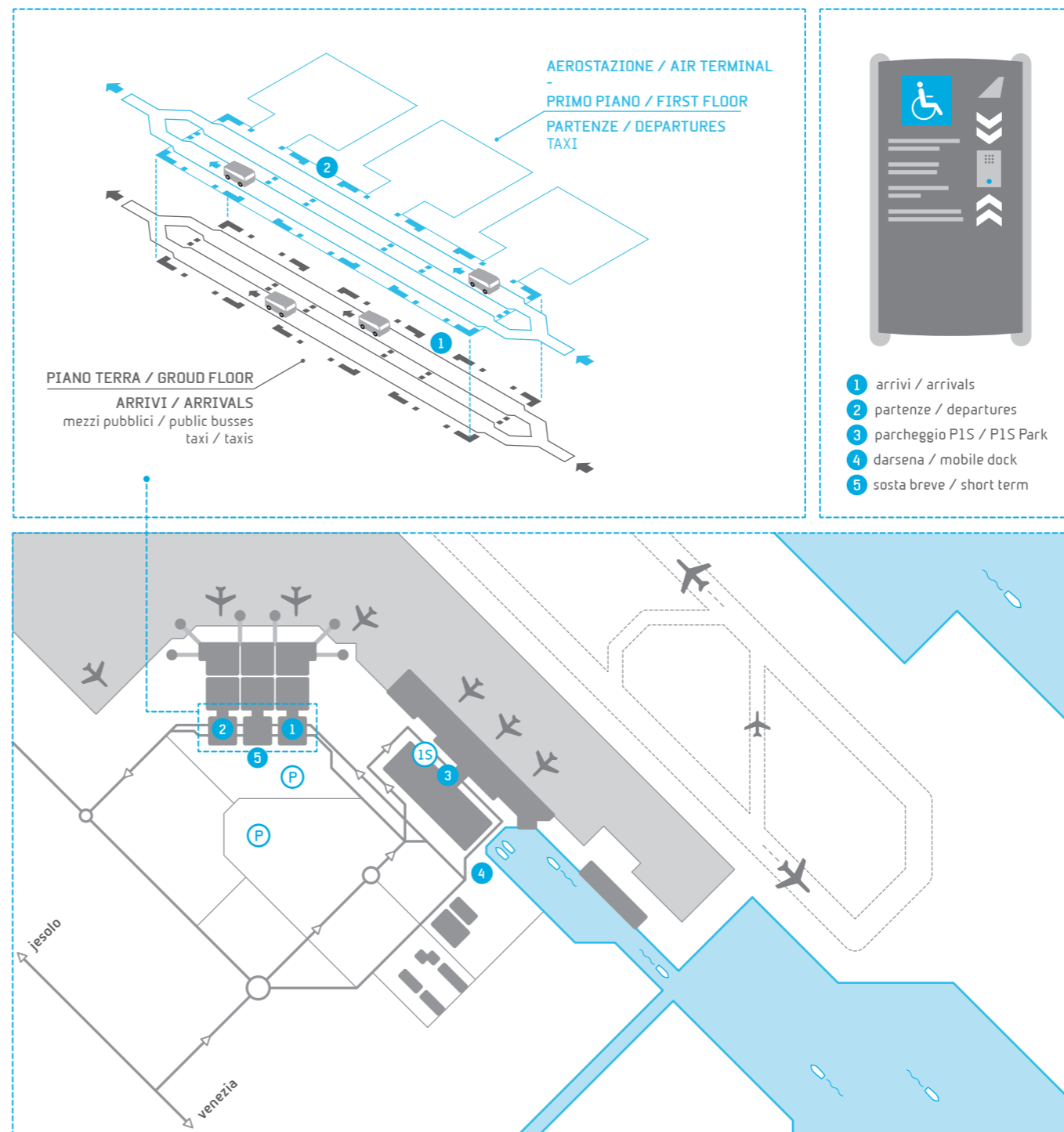
Arrivando in aeroporto in macchina puoi parcheggiare gratuitamente al parcheggio 1S o sostare brevemente negli spazi riservati contrassegnati in viabilità al piano partenze dell'aerostazione o in altri parcheggi. Al parcheggio 1S trovi la colonnina per la chiamata dell'addetto SAVE ③. Le altre colonnine per la chiamata sono poste: in darsena, vicino al pontile mobile ④; in viabilità davanti all'aerostazione al piano terra ① e al primo piano ②.

- Puoi ricevere assistenza da uno dei quattro punti di chiamata o rivolgendoti direttamente al banco accettazione. Sarai assistito e accompagnato secondo le tue esigenze fino al momento dell'imbarco.

IN ARRIVO

Sarai assistito dagli addetti SAVE dallo sbarco dall'aeromobile fino in sala arrivi e nel recupero del bagaglio, sarai accompagnato al mezzo di trasporto o a uno dei punti di rilascio.

- Per altre informazioni:
regolamento CE - no. 1107/2006.



HOW TO APPLY FOR ASSISTANCE

Ask for the special assistance when you make your reservation with the airline or at least 48 hours in advance otherwise the quality of the service rendered cannot be guaranteed.

- The airline will inform all airports included in your itinerary. Inform the airline you have chosen of the precise nature of your needs in order to get the proper assistance.

- In some cases (i.e. after having an operation) the airline might ask for a medical opinion.

ON DEPARTURE

On arrival to the airport by car you will find free parking at park 1S or park for a brief period at the dedicated areas at the departure level or in other parks. At park 1S you find the intercom to call for the assistance ③. The other intercom-points are positioned: near the mobile dock ④; outside the airport at the ground floor ①, and at the 1st floor ②.

- You may have assistance from anyone of the four intercom points. You may ask for the assistance directly at the check-in counter. Dedicated staff will assist you till boarding.

ON ARRIVAL

Passengers who request assistance service will be met alongside the plane, on disembarking airport staff accompanies them to passport and baggage reclaim and to their chosen transport or to the meeting point of the airport at their choice.

- For more information:
EC regulation n. 1107/2006.